

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLZIN



Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Volzin en haar opdrachtgevers, tenzij bij schriftelijke afwijking. Ze hebben voorrang op die van de opdrachtgever. Behoudens andersluidend en welomschreven beding, doet de opdrachtgever afstand van zijn algemene voorwaarden.

Kwaliteit

Ik werk professioneel, gericht en kwaliteitsvol. Mijn werk is gegarandeerd authentiek en origineel.

Offertes

Voor elke nieuwe klant is een eerste kennismakingsgesprek vrijblijvend en uiteraard gratis. Op basis van dit gesprek maak ik een offerte op die 30 dagen geldig blijft. De werkzaamheden starten van zodra de opdrachtgever schriftelijk of mondeling zijn akkoord geeft. Een offerte vormt de basis voor de uiteindelijke factuur, en geldt specifiek voor elke individuele opdracht. Ze zijn dus niet automatisch van toepassing op andere opdrachten.

Volzin is een kleine onderneming die de btw-vrijstellingsregel volgt. Er wordt dus geen btw aangerekend bij de klant.

Aanpassingen

Als de informatie die de opdrachtgever voorziet niet volledig is gebleken of als de opdracht nog wordt gewijzigd na de offertebevestiging, kunnen prijsofferte en leveringstermijnen worden herzien.

Correctieronde

Er is steeds één correctieronde inbegrepen in de service. De opdrachtgever heeft acht dagen de tijd om zijn feedback en/of

verbeteringen door te geven. Extra correctierondes worden dan ook aangerekend aan het afgesproken tarief.

Eigendomsrechten

De geleverde teksten blijven eigendom van Volzin tot de opdrachtgever de factuur volledig heeft betaald. Volzin heeft te allen tijde het recht de naam te laten vermelden bij publicatie. De opdrachtgever moet vooraf toestemming vragen om de teksten van Volzin te publiceren, te verveelvoudigen of op een andere manier/voor een ander medium te gebruiken dan afgesproken. Zonder toestemming is dit niet toegestaan.

Als de opdrachtgever de tekst(en) ingrijpend wijzigt en Volzin dit niet goedkeurt, kan Volzin het gebruik van de tekst op grond van de Auteurswet verbieden. Bij inbreuk op het auteursrecht moet de opdrachtgever een schadevergoeding aan Volzin betalen. Tenzij anders is overeengekomen, heeft Volzin het recht en de vrijheid geleverde teksten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Proeftekst

Volzin kan op verzoek een proeftekst schrijven van maximaal 1 A4-pagina (ca 500 woorden). Wanneer de opdrachtgever na het lezen van de proeftekst besluit om geen beroep te doen op de diensten van Volzin, blijft de tekst eigendom van Volzin. De opdrachtgever mag de tekst gebruiken noch publiceren en verwerft er geen eigendomsrecht over. Wanneer de opdrachtgever de tekst wel wil gebruiken, betaalt hij het gangbare tarief van Volzin (eventueel verbonden aan de rest van de opdracht).

Vertrouwelijkheid

Volzin garandeert geheimhouding van de inhoud van de opdracht en voor alle informatie waarvan kennis wordt genomen tijdens de uitvoering van het werk. Volzin neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.

Aansprakelijkheid

De opdrachtgever dient de geleverde teksten inhoudelijk te controleren op eventuele onjuistheden. Hij is zelf aansprakelijk voor het gebruik en/of de publicatie van de teksten. Hij aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit, en vrijwaart Volzin van elke aansprakelijkheid, met inbegrip van schade die erdoor zou ontstaan. Volzin is niet aansprakelijk voor inhoudelijke fouten door onjuiste en/of onvolledige informatie of bronmateriaal die ze van de opdrachtgever kreeg. Volzin is ook niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of

onvolledigheden die de opdrachtgever niet heeft opgemerkt vóór de inbegrepen correctieronde. Tot slot kan Volzin niet aansprakelijk worden gesteld in verband met rechten van intellectuele eigendom op bronmateriaal of gegevens die de opdrachtgever doorgaf. Ook bij aanspraken door derden met betrekking tot auteursrechten blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de teksten.

Verzuim door opdrachtgever

Als de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht verhindert (bijvoorbeeld door nalatigheid of onbereikbaarheid) of zelfs annuleert, heeft Volzin het recht om de verdere uitvoering van de opdracht stop te zetten. In dat geval worden gemaakte kosten en gepresteerde werkuren in rekening gebracht.

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert na de offertebevestiging, maar nog voordat Volzin met de opdracht van start ging, kan ik een bedrag tot 20% van het totaalbedrag van de offerte in rekening brengen. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen Volzin en de opdrachtgever ook overeenkomen een nieuwe leveringstermijn te bepalen en de offerte aan te passen.

Facturatie

De factuur volgt na of bij het afleveren van de definitieve tekst (zowel copy als redactie/proofreading). Wanneer de opdrachtgever de termijn van acht dagen voor de correctieronde niet naleefde, kan Volzin het volledige bedrag factureren zonder dat de correctieronde plaatsvond.

De betalingstermijn voor facturen bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. De opdracht is pas volledig afgesloten en de overdracht van de intellectuele rechten gaat pas van kracht op het moment dat de opdrachtgever het integrale factuurbedrag aan Volzin heeft overgemaakt.

Voor langlopende opdrachten kan Volzin een maandelijkse factuur opmaken voor de geleverde prestaties. Ook oplevering van onderdelen van een samengestelde opdracht kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Opmerking: Voor mijn copywritingdiensten ontvang je een factuur via het platform van Creative Shelter. Zij ondersteunen creatieve freelancers bij hun facturatie en overdracht van auteursrechten. Dat heeft als gevolg dat de betaling verwacht wordt op een ander rekeningnummer dan dat van Volzin.

Klachten binnen 8 dagen

Facturen worden door de klant als aanvaard beschouwd als die niet binnen acht dagen na verzending van de factuur protest

aantekent via aangetekend schrijven. De klant vermeldt in zijn brief de datum, het nummer van de factuur, en zijn precieze klachten.

Schadevergoeding en verwijlinteressen

Niet-betaling of laattijdige betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 BW. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van 50 euro. Bovendien worden verwijlinteressen van 1% per maand aangerekend. Delen van maanden worden bij de berekening in aanmerking genomen als volle maanden. Vergoeding en interest zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke intresten en kosten.

Bewijs

Opdrachtgever en opdrachtnemer aanvaarden allebei elektronische communicatie - zoals e-mail - als bewijsmiddel.

Betwistingen

De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgische recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.